

Umowa została zawarta na odległość  
w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z  
dnia 30 maja 2014 r. o prawach  
konsumenta

Data zawarcia Umowy:

Miejscowość:

Numer Umowy:

## Umowa kompleksowa dotycząca energii elektrycznej

**zawarta pomiędzy**

**Bankilo Obrót S.A.** z siedzibą w Gdańsku, przy Al. Grunwaldzkiej 472 lok. GATE A, 80-309 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284147, NIP: 9570964768, REGON: 220383290, kapitał zakładowy w wysokości: 740 000,00 złotych, wpłacony w całości

reprezentowany przez pełnomocnika:

Magdalenę Buczkowską,

zwanym dalej „**Sprzedawcą**”,

a

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

PESEL / nr paszportu: \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_,

e-mail \_\_\_\_\_

**adres zamieszkania:**

ulica \_\_\_\_\_ nr domu i lokalu \_\_\_\_\_ miejscowość \_\_\_\_\_

kod pocztowy \_\_\_\_\_,

**adres korespondencyjny:**

ulica \_\_\_\_\_ nr domu i lokalu \_\_\_\_\_ miejscowość \_\_\_\_\_

kod pocztowy \_\_\_\_\_

zwanym dalej „Odbiorcą”.

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Na podstawie Umowy, Sprzedawca będzie świadczyć na rzecz Odbiorcy **Usługę Kompleksową**. Polega ona na sprzedaży energii elektrycznej na własny użytek Odbiorcy wraz z bilansowaniem handlowym, który jest odbiorcą końcowym w gospodarstwie domowym oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji tej energii przez OSD, czyli dostarczania energii elektrycznej do Obiektu, w którym znajduje się miejsce dostarczania, znajdującego się pod adresem:

ulica \_\_\_\_\_ nr domu i lokalu \_\_\_\_\_ miejscowość \_\_\_\_\_

kod pocztowy \_\_\_\_\_.

**Zawierając Umowę, Odbiorca zobowiązuje się odbierać Energię Elektryczną w Obiekcie oraz regulować w terminie Opłaty za świadczenie Usługi kompleksowej oraz korzystać z Usługi Kompleksowej zgodnie z Umową, OWU i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.**

2. Odbiorca oświadcza że posiada tytuł prawny do Obiektu wskazanego w ust.1 ( do którego będzie dostarczana Energia Elektryczna w związku z zawarciem tej Umowy).
3. Usługa kompleksowa będzie realizowana do Punktu poboru energii (PPE) określonego szczegółowo w **Załączniku nr 1 do Umowy**. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę, aby po otrzymaniu od OSD danych umożliwiających pełne i prawidłowe określenie danych technicznych, których zakres określa Załącznik nr 1 do Umowy, Sprzedawca uzupełnił Załącznik nr 1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia Odbiorcy egzemplarza Załącznika nr 1 zawierającego uzupełnione dane techniczne w terminie 14 dni od otrzymania od OSD tych danych.
4. Odbiorca jest przyłączony do sieci OSD

☐ **PGE Dystrybucja S.A.**, w związku z czym Sprzedawca informuje, że:

Z uwagi na realizację przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez Odbiorcę ze Sprzedawcą umowy kompleksowej oraz wykonywaniem przez OSD obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, OSD przetwarza dane osobowe Odbiorcy, a także udostępnia je Sprzedawcy. W związku z powyższym Administratorem danych osobowych w tym zakresie jest PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21a, a szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy przez OSD znajdują się na stronie OSD: <https://pgedystrybucja.pl/dane-osobowe>

☐ **ENERGA OPERATOR S.A.**, w związku z czym Sprzedawca informuje, że:

OSD jest ENERGA OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku ul. Marynarki Polskiej 130 oraz, że w

związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych OSD przetwarza dane osobowe udostępnione przez Odbiorcę w umowie kompleksowej, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. Odbiorca posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

☐ **Enea Operator Sp. z o.o.**, w związku z czym Sprzedawca informuje, że:

OSD jest Enea Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań oraz że w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych OSD przetwarza dane osobowe udostępnione przez Odbiorcę w Umowie, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego.

☐ **Stoen Operator Sp. z o.o.**, w związku z czym Sprzedawca informuje, że:

OSD jest Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 46 oraz że OSD w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez Odbiorcę w Umowie, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. Odbiorca posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

☐ **Tauron Dystrybucja S.A.**, w związku z czym Sprzedawca informuje, że:

OSD jest Tauron Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Podgórska 25A oraz że OSD w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez Odbiorcę w Umowie, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. Odbiorca posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

5. Odbiorca należy do Grupy taryfowej OSD \_\_\_\_\_
6. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę do uzyskania od OSD danych dotyczących rzeczywistego godzinowego zużycia Energii Elektrycznej.
7. Odbiorca oświadcza, że jest odbiorcą końcowym w gospodarstwie domowym i będzie zużywać Energię Elektryczną tylko na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu i nie będzie zużywał dostarczonej przez Sprzedawcę Energii Elektrycznej w ramach działalności gospodarczej i zawodowej. Odbiorca oświadcza, że jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy z dnia 06 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1542 z późn. zm.). Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie danych wskazanych w niniejszym ustępie.

## § 2 Zasady rozliczeń

1. Sposób prowadzenia rozliczeń został określony w § 6 OWU oraz Taryfie, Cenniku Sprzedawcy oraz w przypadkach, w których Odbiorca decyduje się na rozliczenia na szczególnych zasadach –w Regulaminie Produktu, przy czym w przypadku, gdy Odbiorca był rozliczany na zasadach określonych w Regulaminie Produktu, a następnie zrezygnował z tego modelu rozliczeń lub

przestał spełniać warunki tam określone, będzie rozliczany w oparciu o ceny energii elektrycznej wskazane w Cenniku Sprzedawcy.

2. W przypadku braku spełnienia warunków Regulaminu Produktu lub rezygnacji z Regulaminu Produktu Odbiorca będzie rozliczany według Cennika Sprzedawcy  
Wysokość i zasady przyznawania Odbiorcy bonifikat zostały określone w § 4 OWU i Taryfie.
3. Okres rozliczeniowy będzie miesięczny.
4. Odbiorca planuje pobierać z sieci \_\_\_\_\_ kWh Energii Elektrycznej rocznie.
5. Należności wskazane w fakturze będą płatne w terminie do 14 dnia od daty jej wystawienia. Sprzedawca będzie wystawiać faktury do 10. dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni..
6. Odbiorca będzie dokonywał wszelkich płatności:
  - a. W formie elektronicznej za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub innych systemów płatności natychmiastowych udostępnionych przez Sprzedawcę - wówczas za dzień zapłaty uznaje się moment pozytywnej autoryzacji transakcji przez system operatora płatności.
  - b. Przelewem na numer rachunku bankowego Sprzedawcy wskazany na fakturze - wówczas za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
7. Odbiorca wyraża zgodę na przekazywanie Sprzedawcy danych pomiarowych przez OSD.
8. Odbiorca oświadcza, że:  
☐ Wyraża zgodę na doręczanie przez Sprzedawcę faktur na adres e-mail:  
\_\_\_\_\_  
☐ Nie wyraża zgody na doręczanie faktur na adres e-mail.

Szczegółowe informacje dotyczące opłat za sprzedaną energię elektryczną znajdują się w Ofercie Sprzedawcy, stanowiącej **Załącznik nr 4** do Umowy oraz w OWU, stanowiących **Załącznik nr 3** do Umowy.

9. Za bilansowanie handlowe realizowane w ramach niniejszej Umowy odpowiedzialny jest Sprzedawca.
10. Rozliczenia między Stronami w zakresie Opłaty za usługę dystrybucyjną będą odbywać się według stawek opłat dla Grupy taryfowej, do której należy Odbiorca, wskazanej w **Załączniku nr 1** do Umowy, zgodnie z Taryfą, zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa. Przypadki, w których Odbiorca będzie zobowiązany do ponoszenia kosztów lub opłat dodatkowych zostały wskazane w wyciągu z Taryfy OSD, stanowiącym Załącznik nr 12 do Umowy. Odbiorca może zostać zobowiązany do poniesienia dodatkowych kosztów, w przypadkach określonych w OWU, dotyczących czynności przeprowadzonych na wniosek Odbiorcy związanych z dotrzymaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz wykonania ekspertyzy układu pomiarowo-rozliczeniowego i oświadcza, że wyraża zgodę na poniesienie takich kosztów.

Podstawą dokonania Opłaty za świadczenie Usługi kompleksowej jest faktura wystawiona przez Sprzedawcę i wysłana na adres e-mail Odbiorcy. W przypadku braku zgody Odbiorcy na

doręczanie faktury w formie elektronicznej zostanie ona doręczona Odbiorcy przesyłką pocztową na adres do korespondencji podany w Umowie.

11. W Cenniku Sprzedawcy stanowiącym **Załącznik nr 5** do Umowy znajdują się informacje o dodatkowych opłatach, które mogą zostać naliczone Odbiorcy w uzasadnionych przypadkach tam wskazanych.

### § 3 Okres obowiązywania umowy

1. W przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej wymaga zmiany dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej, świadczenie usługi kompleksowej rozpocznie się po skutecznym rozwiązaniu umowy z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej oraz po zakończeniu procesu zmiany sprzedawcy.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. W przypadku zawarcia przez Odbiorcę Umowy na odległość, Sprzedawca może rozpocząć świadczyć Usługę kompleksową, dopiero po upływie terminu do odstąpienia od Umowy (14 dni od jej zawarcia). Sprzedawca rozpocznie świadczenie Usługi kompleksowej wcześniej niż przed terminem odstąpienia do Umowy, jeżeli Odbiorca wyrazi na to zgodę:

- ☐ Zgadzam się na rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej przez Sprzedawcę, zanim upłynie termin odstąpienia od Umowy. Jednocześnie oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y, iż rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy skutkować będzie w przypadku odstąpienia od tej umowy obowiązkiem zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformuję Sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej Umowy.
- ☐ Nie zgadzam się na rozpoczęcie świadczenia Usługi kompleksowej przez Sprzedawcę, zanim upłynie termin odstąpienia od Umowy.

4. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy na zasadach określonych w § 13 OWU.

### § 4 Sprzedaż rezerwowa

1. Odbiorca oświadcza, że jako Sprzedawcę rezerwowego, wybrał \_\_\_\_\_.
2. Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym, w przypadkach wskazanych w § 12 OWU.

## § 5 Odstąpienie do umowy

1. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, jeżeli została zawarta na odległość.
2. Szczegółowe informacje dotyczące odstąpienia znajdują się w § 14 OWU oraz na stronie Sprzedawcy [www.pstryk.pl](http://www.pstryk.pl).

## § 6 Odpowiedzialność

Zasady odpowiedzialności stron zostały określone w § 9 OWU.

## § 7 Pozostałe postanowienia

1. Wszelką korespondencję związaną z realizacją Umowy należy kierować na adresy Stron wskazane w Umowie.
2. Definicje zastosowane w Umowie mają znaczenie nadane im w § 2 OWU.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, a dokumentami wymienionymi w ust. 7 rozstrzygające są postanowienia tych dokumentów, w szczególności Regulaminu Produktu, a następnie postanowienia Umowy, z zastrzeżeniem, że postanowienia Umowy mają charakter uzupełniający względem zapisów tych dokumentów, włączając w to Regulamin Produktu.
4. Sprzedawca przeprowadzi procedurę zmiany sprzedawcy na podstawie udzielonego przez Odbiorcę pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy.
5. Odbiorca potwierdza, że wszystkie dane zawarte w Umowie są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym.
6. Zasady zmiany Umowy znajdują się w § 13 OWU.
7. Integralną częścią Umowy są:
  - 1) Załącznik nr 1 Wykaz Punktów Poboru Energii Elektrycznej,
  - 2) Załącznik nr 2 – Informacje o prawie odstąpienia od umowy,
  - 3) Załącznik nr 3 - Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Kompleksowej Energii Elektrycznej dla odbiorców grupy taryfowej G („OWU”),
  - 4) Załącznik nr 4 – Regulamin Produktu,
  - 5) Załącznik nr 5 – Cennik Sprzedawcy,
  - 6) Załącznik nr 6 – Oświadczenie o ryzyku,
  - 7) Załącznik nr 7 – Wzór pełnomocnictwa Odbiorcy do zmiany Sprzedawcy,
  - 8) Załącznik nr 8 – Wzór pełnomocnictwa Odbiorcy do zawarcia Rezerwowej Umowy o świadczenie Usługi kompleksowej,

- 9) Załącznik nr 9 – Informacje obowiązkowe Przedsiębiorcy w przypadku umowy zawieranej na odległość,
- 10) Załącznik nr 10 – Wyciąg z Taryfy,
- 11) Załącznik nr 11 – Zbiór praw

## Załącznik nr 1

### Załącznik techniczny do umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej

#### Dane Obiektu

|                        |                              |
|------------------------|------------------------------|
| Miasto:                | Kod pocztowy                 |
| ul.                    |                              |
| nr                     | Liczba przyłączy do Obiektu: |
| przeznaczenie Obiektu: |                              |

#### Przyłącza / miejsca dostarczania

#### Dane punktu poboru energii

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| nr PPE:                       |  |
| Moc przyłączeniowa            |  |
| Moc umowna                    |  |
| Grupa taryfowa                |  |
| Nr licznika:                  |  |
| Zabezpieczenie przelicznikowe |  |

#### Dane układu Pomiarowo-Rozliczeniowego

|                                             |  |
|---------------------------------------------|--|
| Właściciel Układu pomiarowo-rozliczeniowego |  |
| rodzaj układu                               |  |
| miejsce lokalizacji układu                  |  |

**Załącznik nr 2****Informacje o prawie odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia:

- 1) przesłać na adres pocztowy: 80-309 Gdańsk, Al. Grunwaldzka 472 Gate A,
- 2) przesłać drogą elektroniczną na adres [kontakt@pstryk.pl](mailto:kontakt@pstryk.pl)
- 3) złożyć osobiście w siedzibie Sprzedawcy.

W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w sposób wskazany w pkt 2, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy.

## Załącznik nr 4 - Regulamin Produktu

### Taryfa dynamiczna Pstryk (dalej: „Produkt”)

#### § 1 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin Produktu określa warunki i zasady Produktu, w tym zasady korzystania z Produktu przez Odbiorców spełniających warunki opisane w § 2 niniejszego Regulaminu Produktu.
2. Pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie Produktu mają znaczenie nadane im w OWU stanowiących Załącznik nr 3 do Umowy.

#### § 2 Warunki korzystania z Produktu

Z Produktu mogą korzystać Odbiorcy spełniający łącznie wszystkie następujące warunki:

1. są konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny;
2. są stroną obowiązującej Umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej (dalej: Umowa) zawartej ze Sprzedawcą;
3. posiadają licznik zdalnego odczytu (dalej: LZO) i Miernik, z zastrzeżeniem § 3 poniżej;
4. wyrazili zgodę na prowadzenie rozliczeń w oparciu o notowania na Rynku Dnia Następnego (dalej: RDN) Towarowej Giełdy Energii (dalej: TGE) w każdej godzinie okresu rozliczeniowego.

#### § 3 Okres przed realizacją rozliczeń w oparciu o ceny dynamiczne i instalacja Miernika

1. W przypadku, gdy Odbiorca nie posiada LZO zgodnie z § 2 pkt 3 powyżej, Sprzedawca złoży w imieniu Odbiorcy wniosek o zainstalowanie LZO do OSD.
2. Okres od momentu wejścia w życie Umowy do momentu zainstalowania licznika LZO stanowić będzie tzw. okres przejściowy. Instalacja Miernika jest wymagana niezależnie od rodzaju układu pomiarowo-rozliczeniowego (tj. zarówno przy posiadaniu licznika zdalnego odczytu LZO, jak i zwykłego układu pomiarowo-rozliczeniowego, tj. w okresie przejściowym). W zakresie instalacji Miernika stosowane będą następujące zasady:
  1. Odbiorca zgadza się na instalację, niezależnie od układu pomiarowo-rozliczeniowego, urządzenia dostarczonego przez Sprzedawcę mierzącego parametry instalacji elektrycznej i przesyłającego je do bazy danych Sprzedawcy (dalej: „Miernik”);
  2. Instalacja Miernika nastąpi:
    - a. przez Sprzedawcę w sytuacji, gdy Odbiorca znajduje się w obszarze przez niego obsługiwany (dostawa Miernika z montażem) i w takim wypadku Odbiorca ustala ze Sprzedawcą termin ww. Instalacji, a w razie nie dochowania przez Odbiorcę

- uzgodnionego terminu i nieodwołania go minimum na 24h przed planowanym terminem instalacji, Odbiorcę obciążają każdorazowo Koszty Kolejnego Dojazdu – w wysokości wynikającej z Cennika Sprzedawcy; w czasie montażu Odbiorca musi być obecny na miejscu osobiście i w celu umożliwienia odpowiedniej konfiguracji Miernika posiadać urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Mobilną, o której mowa w § 4 poniżej;
- b. przez Odbiorcę w sytuacji, gdy Odbiorca znajduje się poza obszarem obsługiwany przez Sprzedawcę (dostawa Miernika), z zastrzeżeniem, że takiej Instalacji Miernika dokonuje uprawniony specjalista.
3. Odbiorca zapewni nieprzerwane połączenie z siecią Internet umożliwiające bieżące przekazywanie danych z Miernika.
4. Rozliczenia Odbiorcy będą oparte o stałą cenę energii elektrycznej, które będzie następnie pomniejszana o rabat wynikający ze wskazań Miernika, według zasad szczegółowo opisanych w § 5 poniżej.
3. Po zainstalowaniu LZO Odbiorca automatycznie przechodzi na rozliczenia w oparciu o ceny dynamiczne bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że zainstalowanie LZO jest warunkiem realizacji rozliczeń w oparciu o ceny dynamiczne.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że przez cały czas trwania Umowy kompleksowej zawartej pomiędzy Stronami, Miernik pozostaje własnością Sprzedawcy. W przypadku rozwiązania Umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a Odbiorcą, Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego demontażu i zwrotu Sprzedawcy Miernika w niepogorszonym stanie, na własny koszt, na wskazany przez Sprzedawcę adres, z zastrzeżeniem takiego demontażu Miernika dokonuje uprawniony specjalista. Wskazany powyżej obowiązek dotyczy sytuacji, w których miernik instalowany był przez specjalistę organizowanego przez Sprzedawcę (Elektryk Pstryk), jak i przez Odbiorcę .
5. Za dostawę Miernika z montażem Sprzedawcy albo dostawę Miernika, udostępnienie Miernika na czas obowiązywania Umowy, aktywację pełnej usługi Pstryk i obsługę związanego z tym procesu pobrana zostanie jednorazowo Oplata aktywacyjna – w wysokości wynikającej z Cennika Sprzedawcy, doliczona do pierwszej faktury za energię i płatna w terminie płatności z niej wynikającym. Przy czym w sytuacji dostawy Miernika z montażem Sprzedawcy Oplata aktywacyjna obejmuje **standardową instalację jednego Miernika**, w skład której wchodzi:
1. instalacja Miernika Pstryk w wolnym polu w istniejącej rozdzielnicy elektrycznej,
  2. podłączenie zasilania Miernika i pomiary napięć,
  3. założenie przekładników prądowych na głównym torze zasilania, bez ingerencji w budowę instalacji elektrycznej,
  4. pomoc w połączeniu Miernika z siecią WiFi.
6. Jeżeli **standardowa instalacja**, o której mowa w § 3 pkt 5 powyżej nie jest możliwa (w szczególności z przyczyn leżących po stronie instalacji elektrycznej Odbiorcy, braku możliwości instalacji Miernika bez przeprowadzenia modernizacji istniejących połączeń, braku wolnego pola, braku skrzynki rozdzielczej lub braku zasięgu WiFi) Odbiorca zobowiązuje się do dokonania niezbędnych czynności umożliwiających aktywację Miernika (wykonanie standardowej instalacji, o której mowa w § 3 pkt 5) i poinformowania o tym Sprzedawcę maksymalnie na 7 dni przed

planowaną datą aktywacji Umowy. Odbiorca, w celu dokonania niezbędnych czynności, o których mowa powyżej może:

1. zlecić dodatkowe prace umożliwiające aktywację Miernika uprawnionemu specjalście, instalującym Miernik w imieniu Sprzedawcy (o którym mowa w § 3 pkt 2 ppkt 2 lit. a powyżej), przy czym ww. zlecenie dodatkowych prac Odbiorca dokonuje na własny koszt, który wraz z zakresem dodatkowych prac Odbiorca ustala bezpośrednio z ww. specjalistą (uzgodnienia te są poza Sprzedawcą);
  2. przeprowadzić wymagane prace we własnym zakresie.
7. W razie, gdy okaże się podczas **standardowej instalacji** Miernika, o której mowa § 3 pkt 5 powyżej, iż jeden Miernik nie obejmie w **całości przepływów energii**, Odbiorca pokryje w całości **Koszt dodatkowej instalacji** Miernika/ów w niezbędnym zakresie w celu objęcia **całości przepływów energii**. Koszt dodatkowej instalacji jest równy liczbie niezbędnych Mierników pomnożonej przez obowiązujący w dniu zawarcia Umowy koszt Opłaty aktywacyjnej – w wysokości wynikającej z Cennika Sprzedawcy, który to koszt zostanie doliczony do pierwszej faktury za energię i płatny w terminie płatności z niej wynikającym.
  8. W razie gdy Instalacja Miernika następuje w sposób wskazany w § 3 pkt 2 ppkt 2 lit. b powyżej, jeśli Odbiorca zgubi lub uszkodzi Miernik w sposób uniemożliwiający jego działanie, to Odbiorca – w razie uszkodzenia - zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Sprzedawcy uszkodzonego Miernika na własny koszt. Niezależnie – w razie uszkodzenia albo zagubienia Miernika – Odbiorca pokryje w całości **Koszt dodatkowej instalacji** (kolejnego) Miernika równy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Opłacie aktywacyjnej – w wysokości wynikającej z Cennika Sprzedawcy, który to koszt zostanie doliczony do pierwszej faktury za energię i płatny w terminie płatności z niej wynikającym.
  9. W razie gdy Instalacja Miernika następuje w sposób wskazany w § 3 pkt 2 ppkt 2 lit. b powyżej, jeśli Odbiorca nie odbierze przesyłki z Miernikiem, za każdorazową kolejną wysyłkę Odbiorca ponosi **Koszt dodatkowej wysyłki** Miernika – w wysokości wynikającej z Cennika Sprzedawcy.

### § 3a Przebudowa, rozbudowa, zmiana instalacji elektrycznej mającej wpływ na Miernik

1. W przypadku, gdy po zainstalowaniu Miernika Odbiorca dokona przebudowy lub rozbudowy swojej instalacji elektrycznej lub jakiejkolwiek zmiany w swojej instalacji elektrycznej w sposób skutkujący tym, że Miernik nie będzie obejmował **całości przepływów energii** (w szczególności w wyniku dołączenia instalacji fotowoltaicznej, magazynu energii, ładowarki do pojazdu elektrycznego lub innych urządzeń wpływających na bilans energetyczny), Odbiorca zobowiązany jest do przywrócenia stanu umożliwiającego obejmowanie przez Miernik **całości przepływów energii** zgodnie z pkt 2 poniżej.
2. Przywrócenie stanu umożliwiającego obejmowanie przez Miernik **całości przepływów energii**, o którym mowa w pkt 1 powyżej następuje poprzez dokonanie niezbędnych czynności i prac w tym celu, w szczególności poprzez modernizację instalacji Miernika, ewentualną dodatkową instalację

Miernika (jako kolejnego, dodatkowego), czego koszty (niezależnie od przyjętego sposobu jej realizacji) w całości pokrywa Odbiorca.

3. Odbiorca, w celu dokonania niezbędnych czynności i prac, o których mowa w pkt 2 powyżej może:
  1. zlecić ich wykonanie uprawnionemu specjalście wskazanemu przez Sprzedawcę, przy czym ww. zlecenie Odbiorca dokonuje na własny koszt, który Odbiorca ustala bezpośrednio z ww. specjalistą (uzgodnienia te są poza Sprzedawcą);
  2. przeprowadzić je we własnym zakresie z zachowaniem obowiązujących norm i przepisów.
4. W przypadku, gdy przywrócenie stanu umożliwiającego obejmowanie przez Miernik **całości przepływów energii**, o którym mowa w § 3a pkt 1 powyżej wymaga **dodatkowej instalacji Miernika** (jako kolejnego, dodatkowego), Odbiorca ponosi w całości **Koszt dodatkowej instalacji**, który jest równy liczbie niezbędnych Mierników pomnożonej przez obowiązujący w dniu dokonywania dodatkowej instalacji Miernika (kolejnego, dodatkowego) koszt Opłaty aktywacyjnej – w wysokości wynikającej z Cennika Sprzedawcy, który to koszt zostanie doliczony do pierwszej faktury za energię wystawionej po dokonaniu dodatkowej instalacji Miernika i płatny w terminie płatności z niej wynikającym.

#### § 4 Aplikacja Mobilna Sprzedawcy

1. Odbiorca przed zawarciem Umowy ze Sprzedawcą tworzy konto w Aplikacji Mobilnej, która wraz z systemem teleinformatycznym odbiera dane z Miernika, służy przetwarzaniu oraz prezentacji danych dotyczących zużycia energii elektrycznej, jej kosztów, emisji CO<sub>2</sub> oraz rozliczania kosztów (dalej: „Aplikacja Mobilna”).
2. Wszystkie funkcjonalności wraz z zasadami działania Aplikacji Mobilnej oraz polityką prywatności można znaleźć na stronach <https://pstryk.pl/regulamin> oraz <https://pstryk.pl/polityka-prywatnosci>.
3. W ramach Aplikacji Mobilnej Sprzedawca udostępnia Odbiorcy narzędzie umożliwiające oszacowanie kosztów energii w Taryfie dynamicznej Pstryk. Sprzedawca podkreśla, że prezentowane w kalkulatorze wartości są szacunkowe, opierają się na danych historycznych oraz publicznie dostępnych informacjach, a realna wartość comiesięcznych rachunków może się zmieniać w zależności od sytuacji na rynku energii i cen oraz zmian nawyków konsumpcyjnych Odbiorcy.

#### § 5 Warunki rozliczeń w ramach Produktu

1. Na zasadach przedstawionych poniżej sprzedaż energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy spełniającego warunki, o których mowa w § 2 Regulaminu Produktu będzie odbywać się z wykorzystaniem LZO po cenie RDN na TGE w każdej godzinie okresu rozliczeniowego. Jeśli wskazania Miernika będą różnić się wobec wskazań licznika zdalnego odczytu (LZO) (co może wynikać z różnych technologii pomiaru), to wskazania te zostaną skorygowane przez Sprzedawcę w oparciu o wskazania licznika zdalnego odczytu (LZO) **fakturą końcową**. Strony

ustalają, że bieżące płatności będą dokonywane na podstawie faktur **prognozowanych**, wystawianych w oparciu o dane o zużyciu energii pochodzące z Miernika Pstryk. Odbiorca wyraża zgodę na taki model rozliczeń niezależnie od posiadania LZO. Pełne rozliczenie faktycznego zużycia oraz korekta ewentualnych rozbieżności między Miernikiem Pstryk a LZO nastąpi na podstawie **faktury końcowej**, wystawianej przez Sprzedawcę nie rzadziej niż 2 razy w roku kalendarzowym, pod warunkiem udostępnienia Sprzedawcy danych z odczytów zdalnych przez właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że dane prezentowane przez Miernik Pstryk mają charakter wyłącznie poglądowy i pomocniczy. Ryzyko ekonomiczne związane z podejmowaniem decyzji w oparciu o wskazania Miernika Pstryk spoczywa wyłącznie na Odbiorcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki finansowe wynikające z różnic w odczytach między Miernikiem Pstryk a LZO, w tym za wynikającą z tych różnic wysokość należności za energię elektryczną na **fakturze końcowej**,

2. W okresie przejściowym, o którym mowa w § 3 ust. 2, Odbiorca będzie rozliczany w oparciu o cenę stałą w każdym okresie rozliczeniowym, pomniejszaną następnie o rabat wynikający ze wskazań Miernika.
3. Opłata za Usługę kompleksową w ramach Produktu stanowi łączną kwotę, jaką Odbiorca obowiązany jest do zapłaty za sprzedaż i dystrybucję energii elektrycznej oraz należne do zapłaty podatki, w każdym okresie rozliczeniowym.
4. Na Opłatę za Usługę kompleksową w ramach Produktu w każdym miesięcznym okresie rozliczeniowym składa się:
  - 1) Opłata za sprzedaną energię elektryczną;
  - 2) Opłata za usługę dystrybucyjną, ponoszona przez Odbiorcę na podstawie Taryfy;
  - 3) Opłata za obsługę;
  - 4) Należne podatki, w tym podatek akcyzowy.;
5. W przypadku Produktu, z zastrzeżeniem okresu przejściowego, o którym mowa w § 3 ust. 2 powyżej, cena za sprzedaną energię elektryczną będzie zmieniała się co godzinę podczas miesięcznego okresu rozliczeniowego. Strony przyjmują, że w okresie obowiązywania niniejszego Regulaminu Produktu, po zainstalowaniu LZO, należność za sprzedaną energię elektryczną w każdym okresie rozliczeniowym będzie ustalana w następujący sposób:

$$CS = (CRDN1 \times Z1 + CRDN2 \times Z2 \dots \dots \dots) + OO + A$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

**CS** – cena sprzedaży stanowiąca sumę iloczynów ceny sprzedaży energii dla każdej godziny (i) danego okresu rozliczeniowego oraz wolumenu energii elektrycznej zużytej w każdej godzinie okresu rozliczeniowego powiększona o składniki A i OO;

**CRDNx** - cena sprzedaży energii elektrycznej dla godziny (i) danego okresu rozliczeniowego ustalona w oparciu o notowania produktu „fixing I” na Rynku Dnia Następnego (RDN), publikowana przez TGE na jej stronie internetowej [zł/MWh]

**Z** – wolumen energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w danej godzinie okresu rozliczeniowego według wskazań LZO;

**A** – podatek akcyzowy;

**OO** – Opłata za obsługę obejmująca: koszty realizacji przez Sprzedawcę obowiązków pozyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii, świadectw efektywności energetycznej oraz marżę handlową, określona w Cenniku, uwzględniająca podatek VAT

6. Sprzedawca nie ustala ceny minimalnej W przypadku wystąpienia cen ujemnych, zużycie w danej godzinie obniża należność Odbiorcy. Przykładowo

Jeśli w danej godzinie obowiązuje cena -0,35 zł/kWh, a Odbiorca zużyje 0,25 kWh, wówczas rachunek za energię zostanie obniżony o iloczyn ceny i zużycia w tej godzinie, w której wystąpiła cena ujemna, tj. 8 gr.

W przypadku braku publikacji ceny na RDN TGE dla danej godziny w okresie rozliczeniowym Sprzedawca jako obowiązującą przyjmie ostatnią publikowaną cenę na RDN.

7. Na fakturze obejmującej należność za sprzedaną Odbiorcy Energię Elektryczną w danym okresie rozliczeniowym Sprzedawca przedstawi Odbiorcy zagregowane dane przedstawiające średnią cenę w danym okresie rozliczeniowym. Jednocześnie Sprzedawca będzie przedstawiał Odbiorcy w Aplikacji raporty zawierające zagregowane dane z każdego dnia i miesiąca.
8. Strony przyjmują, że w okresie przejściowym, o którym mowa w § 3 ust. 2 powyżej, należność za sprzedaną energię elektryczną będzie ustalana w następujący sposób:

$$CS = C \times W + A + OO$$

**CS** – cena sprzedaży stanowiąca iloczyn ceny energii elektrycznej (C) oraz wolumenu pobranej przez Odbiorcę energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym

**C** – cena energii elektrycznej określona w Cenniku Sprzedawcy, uwzględniająca podatek akcyzowy i podatek VAT;

**W** – wolumen energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w danym okresie rozliczeniowym, ustalony w oparciu o wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego;

**A** – podatek akcyzowy;

**OO** – Opłata za obsługę obejmująca: koszty realizacji przez Sprzedawcę obowiązków pozyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii, świadectw efektywności energetycznej oraz marżę handlową, określona w Cenniku Sprzedawcy, uwzględniająca podatek VAT.

9. W okresie przejściowym Sprzedawca naliczy Odbiorcy rabat, który będzie pomniejszał jego należność za energię elektryczną w każdym okresie rozliczeniowym. Wysokość rabatu będzie ustalana w następujący sposób:

$$R = (C \times W) - (CRDN1 \times Z1 + CRDN2 \times Z2 + \dots)$$

**C** – cena energii elektrycznej określona w Cenniku Sprzedawcy;

**W** – wolumen energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w danym okresie rozliczeniowym, ustalony w oparciu o wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego;

**CRDNx** - cena sprzedaży energii elektrycznej dla godziny (i) danego okresu rozliczeniowego ustalona w oparciu o notowania produktu „fixing I” na Rynku Dnia Następnego (RDN), publikowana przez TGE na jej stronie internetowej [zł/MWh]

**Z** – wolumen energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w danej godzinie okresu rozliczeniowego według wskazań Miernika.

10. W przypadku, gdy w danym miesiącu Miernik Odbiorcy:

1. wskaże wartość **poboru** energii elektrycznej z sieci równą 0 kWh oraz
2. nie dostarczy odczytów przez łączny czas co najmniej 49 (czterdziestu dziewięciu) godzin oraz
3. w przypadku gdy Odbiorca ma zawarty Aneks do Umowy Kompleksowej dla Prosumenta - Odbiorcy Końcowego w gospodarstwie domowym – wskaże wartość **oddania** energii elektrycznej do sieci równą 0 kWh,

- to do celów rozliczeniowych danego miesiąca przyjmuje się cenę stałą energii elektrycznej określoną w Załączniku nr 5 – *Cennik Sprzedawcy*, przemnożoną przez wolumen energii elektrycznej obliczony według następującego wzoru:

*Planowany roczny pobór Odbiorcy zgodnie z § 2 ust. 2 Aneksu do Umowy Kompleksowej dla Prosumenta - Odbiorcy Końcowego ÷ liczba dni w danym roku × liczba dni w danym miesiącu.*

11. W pozostałych przypadkach, niespełniających warunków określonych w § 5 pkt 10 powyżej, dla godzin, w których Miernik nie dostarczy odczytów, przyjmuje się wolumen zużycia energii elektrycznej równy 0 kWh.

## § 6 Obowiązki Odbiorcy

1. W celu zapewnienia możliwości uzyskania rabatu w oparciu o zasady wskazane w § 5 ust. 9 powyżej Odbiorca jest obowiązany:
  - 1) zapewnić zachowanie prawidłowego stanu technicznego Miernika;
  - 2) zapewnić nieprzerwany dostęp Miernika do sieci Internet i możliwość odczytu danych z Miernika przez Aplikację Mobilną.;
2. Jeśli w danym roku kalendarzowym liczba pełnych dób, w których Miernik nie był połączony z siecią Internet będzie równa co najmniej 30, Odbiorca traci prawo do korzystania z rabatu.

3. W przypadku identyfikacji braku dostępu Miernika do sieci Internet przez ciągle 15 minut, Odbiorca zostanie poinformowany o tym fakcie poprzez powiadomienia w Aplikacji Mobilnej oraz za pomocą wiadomości e-mail. W takiej sytuacji Odbiorca obowiązany jest do niezwłocznej reakcji, zidentyfikowania źródła oraz usunięcia problemu. W przypadku braku możliwości reakcji (np. nieobecność w mieszkaniu) lub usunięcia problemu Odbiorca powinien skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem infolinii, czatu lub adresu e-mail wyszczególnionego w Umowie i na stronie internetowej Sprzedawcy.

## § 7 Postanowienia końcowe

1. Warunkiem obowiązywania Regulaminu Produktu jest jednocześnie obowiązywanie Umowy.
2. W związku z zawarciem Umowy na warunkach Produktu Odbiorca dokonuje zmiany grupy taryfowej na \_\_\_\_\_
3. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach Produktu, niniejszy Regulamin Produktu stanowi integralną część Umowy.
4. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu Produktu z postanowieniami Umowy lub OWU, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Produktu.
5. Niniejszy Regulamin Produktu może być zmieniony przez Sprzedawcę w przypadkach przewidzianych w OWU. Projekty wprowadzenia zmian w Regulaminie Produktu będą niezwłocznie przesyłane Odbiorcy wraz informacją o prawie rezygnacji z Regulaminu Produktu. Niezłożenie przez Odbiorcę oświadczenia o rezygnacji z Regulaminu Produktu w przepisany terminie, nie krótszym jednak niż 14 dni, skutkuje zmianą postanowień Regulaminu Produktu. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z rozliczeń w oparciu o Regulamin Produktu Odbiorca będzie rozliczany w oparciu o Cennik Sprzedawcy.

### Załącznik nr 5 - Cennik Sprzedawcy

| L.P. | Nazwa                            | Cena w zł, brutto | Jednostka miary |
|------|----------------------------------|-------------------|-----------------|
| 1    | Cena stała energii elektrycznej  | 664,20 zł         | za 1 MWh        |
| 2    | Opłata za obsługę                | 98,40 zł          | za 1 MWh        |
| 3    | Opłata aktywacyjna (jednorazowa) | 299,00 zł         | 1 sztuka        |
| 4    | Koszty Kolejnego Dojazdu         | 299,00 zł         | 1 dojazd        |
| 5    | Koszt dodatkowej instalacji      | 299,00 zł         | 1 sztuka        |
| 6    | Koszt dodatkowej wysyłki         | 19,00 zł          | 1 wysyłka       |
| 7    | Akcyza                           | 5,00 zł           | za 1 MWh        |

Cena energii elektrycznej i Opłata za obsługę, Opłata aktywacyjna, Koszty Kolejnego Dojazdu obejmują 23% podatek VAT. Mogą obowiązywać dodatkowe promocje i rabaty regulowane osobnym dokumentem. Regulaminy trwających promocji umieszczone są na stronie internetowej <https://pstryk.pl>.

## Załącznik nr 6

### Oświadczenie o warunkach, korzyściach, kosztach i ryzyku korzystania z Produktu

Sprzedawca oferuje Odbiorcy możliwość rozliczania w oparciu o ceny na Rynku Dnia Następnego, publikowanych na Towarowej Giełdzie Energii S.A. (dalej: TGE) w odstępach godzinnych (dalej: Produkt). Odczyt zużycia i przypisanie go do konkretnych interwałów będzie dokonywane w oparciu o wskazania zainstalowanego licznika zdalnego odczytu (dalej: LZO). LZO na bieżąco rejestruje zużycie energii elektrycznej, dzięki czemu Odbiorca może odpowiednio nim zarządzać, w zależności od ceny energii elektrycznej, która obowiązuje w danej godzinie. Wizualizacja zużycia energii w czasie rzeczywistym w Aplikacji Mobilnej odbywa się na podstawie danych przesyłanych z **Miernika zainstalowanego u Odbiorcy**. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że dane z Miernika, mające charakter wyłącznie poglądowy i pomocniczy, służą wyłącznie do bieżącego zarządzania energią, lecz mogą odbiegać od oficjalnych danych z LZO, które stanowią jedyną podstawę rozliczeń i wystawienia **faktury końcowej**. W Aplikacji Mobilnej dostępne są również raporty zużycia energii dzienne oraz miesięczne. Daje to możliwość odbiorcy analizy zużycia własnego oraz planowania zużycia w dniach następnych. W Aplikacji Mobilnej dostępne są również ceny energii na Rynku Dnia Następnego przesyłane z dobowym wyprzedzeniem do godziny 16:00 na dzień następny. Odbiorca posiadając dane odnośnie cen, jak również dane archiwalne o swoim zużyciu, może podejmować decyzje o przesunięciu swojego zużycia z godzin, w których cena energii jest wysoka na godziny o niższej cenie.

Sprzedawca informuje Odbiorcę, że cechą charakterystyczną rozliczeń odniesionych do notowań na TGE jest zmienność i wahania cen – będą one różne w zależności od danego momentu i oznacza to, że w ramach Produktu sygnały cenowe będą bezpośrednio przenoszone na Odbiorcę. W przypadku nadwyżki energii elektrycznej w systemie elektroenergetycznym, cena energii elektrycznej jest niższa, co pozwala na uzyskanie oszczędności wskutek zwiększenia swojego zużycia w okresie, w którym jest to najbardziej opłacalne. Z drugiej strony, w przypadku niedoboru energii elektrycznej w systemie jej cena wzrasta, co przekłada się na zwiększenie kosztów jej zużycia. Rozliczenia w ramach Produktu dają zatem szansę na oszczędności w przypadku niższych cen energii elektrycznej, ale generują także ryzyko zwiększonych kosztów w przypadku, gdy cena energii elektrycznej jest wyższa. Korzystanie z takich rozliczeń wymaga obserwacji, jak kształtują się ceny na rynku oraz reakcji na sygnały cenowe, na przykład poprzez odpowiednio zmniejszenie albo zwiększenie swojego zużycia. Na cenę energii elektrycznej wpływa łącznie szereg czynników, w szczególności:

- pora dnia - przykładowo w godzinach porannych i wieczornych ceną są wyższe, ponieważ popyt na energię jest wtedy największy, ceny z reguły są natomiast niższe w nocy i w południe, kiedy popyt spada;
- generacja ze źródeł odnawialnych, co w przypadku źródeł słonecznych i wiatrowych bezpośrednio wynika z aktualnych warunków atmosferycznych – przykładowo źródła odnawialne wprowadzają więcej energii do systemu elektroenergetycznego w dni słoneczne i wietrzne, co wskutek zwiększenia jej podaży przekłada się na niższe ceny.

Sprzedawca ponadto informuje Odbiorcę, że:

- jest świadom, iż zgodnie z art. 3 pkt 6d ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne (PE) umowa z ceną dynamiczną energii elektrycznej oznacza umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową, zawartą między sprzedawcą energii elektrycznej a odbiorcą końcowym, odzwierciedlającą wahania cen na rynkach energii elektrycznej, w szczególności na rynkach dnia następnego i dnia bieżącego, w odstępach co najmniej równych okresowi rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 roku ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania (Dz. Urz. UE L 312 z 28.11.2017, str. 6, z późn. zm.);
- zgodnie z art. 5 ust. 4f PE oferowanie umowy z ceną dynamiczną jest uzależnione od posiadania licznika zdalnego odczytu w rozumieniu art. 3 pkt 64 PE;

Mając na uwadze powyższe Odbiorca akceptuje, że:

- jest świadomy, że cena Energii Elektrycznej będzie zmieniała się co godzinę w trakcie okresu rozliczeniowego. Cena Energii Elektrycznej będzie odniesiona do ceny za 1 MWh kontraktu godzinowego na produkt „fixing I” na Rynku Dnia Następnego, publikowanego przez TGE na jej stronie internetowej
- jest świadom ryzyka związanego z możliwością znacznego wahania cen Energii Elektrycznej ustalonej w oparciu o notowania produktu „fixing I” na Rynku Dnia Następnego;
- został poinformowany przez Sprzedawcę o sposobie, w jaki będzie kształtowana cena Energii Elektrycznej oraz o warunkach korzystania z Produktu, kosztach, korzyściach i ryzykach związanych z przyjętym modelem rozliczeń;
- w okresie przejściowym, tj. przed zainstalowaniem LZO, Odbiorca będzie rozliczany w oparciu o stałą cenę, przy czym jednocześnie będzie uzyskiwał rabat, którego wysokość będzie uzależniona od wskazań Miernika Sprzedawcy, który umożliwia odczyt danych o zużyciu w czasie rzeczywistym, lecz nie stanowi przyrządu pomiarowego w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. – Prawo o miarach. Dzięki wykorzystaniu funkcjonalności Miernika Sprzedawca umożliwia Odbiorcy dostęp do cen dynamicznych w okresie oczekiwania na montaż LZO, poprzez uzależnienie rabatu od bieżącego zużycia Odbiorcy w każdej godzinie i cen energii elektrycznej na Rynku Dnia Następnego.

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_

## Pełnomocnictwo do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy

### Odbiorca:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

PESEL/nr paszportu: \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_,

e-mail \_\_\_\_\_

### adres zamieszkania:

ulica \_\_\_\_\_ nr domu i lokalu \_\_\_\_\_ miejscowość \_\_\_\_\_

kod pocztowy \_\_\_\_\_,

Niżej podpisany/a/i udzielam/y niniejszym pełnomocnictwa na rzecz:

**Bankilo Obrót S.A.** z siedzibą w Gdańsku, przy Al. Grunwaldzkiej 472 lok. GATE A, 80-309 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego GdańskPółnoc w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284147, NIP: 9570964768, REGON: 220383290, kapitał zakładowy w wysokości: 740 000,00 złotych, wpłacony w całości

do:

1. powiadomienia właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego o zawarciu z Bankilo Obrót S.A. **umowy o świadczeniu Usługi kompleksowej** oraz o planowanym terminie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej,
2. złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu lub oświadczenia o rozwiązaniu w trybie zgodnego porozumienia stron dotychczas obowiązujących Odbiorcę umów sprzedaży energii elektrycznej, umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, umów sprzedaży energii elektrycznej i umów o świadczenie usług dystrybucji oraz umów kompleksowych, a także cofania tych oświadczeń,

3. złożenia właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego oświadczenia o całkowitym lub częściowym wypowiedzeniu lub rozwiązaniu dotychczas obowiązującej umowy o świadczeniu usługi kompleksowej bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej,
4. uzyskania od dotychczasowego sprzedawcy energii, jak również od OSD, informacji o numerze, dacie zawarcia, terminie obowiązywania, okresie wypowiedzenia dotychczas zawartych przez Odbiorcę umów sprzedaży energii elektrycznej, umów o świadczenie usług dystrybucji, umów sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji lub umów kompleksowych
5. dokonywania wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z procesem zmiany sprzedawcy oraz związanych z realizacją zawartej Umowy, w tym w szczególności przed OSD i dotychczasowym sprzedawcą,
6. złożenia do OSD wniosku o paszport PPE i uzyskania dostępu do danych technicznych PPE;
7. uzyskania od OSD dostępu do historycznych danych o zużyciu energii elektrycznej i mocy pobranej od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji dla PPE Odbiorcy,  
1.
8. złożenia w imieniu Odbiorcy wniosku o zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
9. uzyskaniu:
  - a) od OSD lub dotychczasowego sprzedawcy – dowolnej liczby faktur za energię elektryczną (z wyszczególnieniem opłat dystrybucyjnych) obejmujących dowolny okres czasu;
  - a) od OSD – dotychczas obowiązującej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji;
  - a) od dotychczasowego sprzedawcy – dotychczas obowiązujących umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych;

Sprzedawca upoważniony jest do dokonywania powyższych czynności w odniesieniu do PPE wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do zawartej z Mocodawcą Umowy świadczenia usługi kompleksowej energii elektrycznej dla odbiorców z grupy taryfowej G.

Niniejsze pełnomocnictwo upoważnia Sprzedawcę do udzielania dalszych pełnomocnictw substytucyjnych, w szczególności swoim pracownikom i współpracownikom.

Mocodawca zrzeka się prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa w okresie obowiązywania Umowy świadczenia usługi kompleksowej energii elektrycznej dla odbiorców z grupy taryfowej G, co uzasadnione jest stosunkiem prawnym łączącym Mocodawcę i Sprzedawcę

## Pełnomocnictwo Odbiorcy do zawarcia Rezerwowej Umowy o Świadczenie Usługi Kompleksowej

### Odbiorca:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

PESEL/nr paszportu: \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_,

e-mail \_\_\_\_\_

przyłączony(-a) do sieci \_\_\_\_\_,

zwaną dalej „OSD”, niniejszym upoważniam OSD do:

1. zawarcia, w imieniu i na moją rzecz, rezerwowej umowy kompleksowej z: \_\_\_\_\_, zwanym(-ą) dalej „Sprzedawcą rezerwowym”,

w przypadku:

1. trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na Rynku Bilansującym,
2. utraty przez Sprzedawcę możliwości świadczenia Usługi kompleksowej,
3. zakończenia świadczenia Usługi kompleksowej zgodnie z IRiESD i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy o świadczenie Usługi kompleksowej zawartej z Odbiorcą.
2. zawarcia w imieniu i na moją rzecz rezerwowej umowy świadczenie Usługi kompleksowej ze sprzedawcą energii elektrycznej wykonującym na obszarze działania OSD zadania sprzedawcy z urzędu w przypadku, gdy zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w ust. 1 pkt. 1) – 3 a:
  - 1) Odbiorca nie wskaże Sprzedawcy rezerwowego, albo
  - 2) Sprzedawca rezerwowi nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej, albo
  - 3) OSD wstrzymał realizację umowy zawartej z wybranym Sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów o świadczenie Usługi kompleksowej.
3. żądania w imieniu Odbiorcy rozpoczęcia świadczenia rezerwowej Usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy o świadczenie Usługi kompleksowej zawartej na odległość, liczonego od dnia jej zawarcia.
4. Pełnomocnictwo upoważnia OSD do zawierania rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym wielokrotnie, w każdym przypadku zaistnienia przyczyn określonych powyżej.
5. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą poinformowania OSD o udzieleniu przez Odbiorcę nowego pełnomocnictwa Odbiorcy. Odbiorca zwalnia OSD z obowiązku zwrotu dokumentu pełnomocnictwa po wygaśnięciu umocowania.

## Załącznik nr 9

### Informacje obowiązkowe Przedsiębiorcy w przypadku umowy zawieranej na odległość, streszczenie kluczowych postanowień umownych

#### 1. Główne cechy świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposoby porozumiewania się z konsumentem

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi kompleksowej energii elektrycznej przez Sprzedawcę tj. sprzedaży energii elektrycznej na potrzeby własne Odbiorcy, który jest odbiorcą końcowym w gospodarstwie domowym oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji tej energii przez OSD, czyli dostarczania energii elektrycznej do punktu poboru energii wskazanych przez Odbiorcę w umowie. Odbiorca jest obowiązany do zapłaty Opłaty za Usługę kompleksową.

#### 2. Sposoby porozumiewania się z konsumentem

Sprzedawca zapewnia następujące sposoby porozumiewania się z konsumentem:

1. Infolinia nr: +48 588 810 295
2. Adres e-mail: [kontakt@pstryk.pl](mailto:kontakt@pstryk.pl)
3. Adres korespondencyjny: 80-309 Gdańsk, Al.Grunwaldzka 472 Gate A

#### 3. Dane identyfikujące Sprzedawcę

Bankilo Obrót S.A. z siedzibą w Gdańsku, przy Al. Grunwaldzkiej 472 lok. GATE A, 80-309 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284147, NIP: 9570964768, REGON: 220383290, kapitał zakładowy w wysokości: 740 000,00 złotych, wpłacony w całości

#### 4. Informacja o cenach lub wynagrodzeniu

Bankilo Obrót S.A. oferuje ceny i opłaty na zasadach określonych w Regulaminie Produktu oraz Cenniku Sprzedawcy, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy (w przypadku, gdy Odbiorca nie jest rozliczany na zasadach Produktu). Przedstawione ceny mogą zmieniać się w trakcie trwania Umowy, na zasadach określonych w Umowie, § 13 OWU i Regulaminie Produktu stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.

W przypadku realizacji Umowy na zasadach Regulaminu Produktu na opłatę za Usługę kompleksową składają się:

- 1) Opłata za sprzedaną energię elektryczną;
- 2) Opłata za usługę dystrybucyjną, ponoszona przez Odbiorcę na podstawie Taryfy;

- 3) Opłata za obsługę;
- 4) Należne podatki, w tym podatek akcyzowy.

W okresie przejściowym, tj. przez zainstalowaniem LZO, należność za sprzedaną energię elektryczną będzie ustalana w następujący sposób:

$$CS = C \times W + A + OO$$

**CS** – cena sprzedaży stanowiąca iloczyn ceny energii elektrycznej (C) oraz wolumenu pobranej przez Odbiorcę energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym

**C** – cena energii elektrycznej określona w Cenniku Sprzedawcy;

**W** – wolumen energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w danym okresie rozliczeniowym, ustalony w oparciu o wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego;

**A** – podatek akcyzowy;

**OO** – Opłata za obsługę obejmująca: koszty realizacji przez Sprzedawcę obowiązków pozyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii, świadectw efektywności energetycznej oraz marżę handlową, określona w Cenniku, uwzględniająca podatek VAT.

Po okresie przejściowym, tj. po zainstalowaniu LZO, cena za sprzedaną energię elektryczną będzie zmieniała się co godzinę podczas miesięcznego okresu rozliczeniowego. Należność za sprzedaną energię elektryczną w każdym okresie rozliczeniowym będzie ustalana w następujący sposób:

$$CS = (CRDN1 \times Z1 + CRDN2 \times Z2 + \dots) + OO + A$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

**CS** – cena sprzedaży stanowiąca sumę iloczynów ceny sprzedaży energii dla każdej godziny (i) danego okresu rozliczeniowego oraz wolumenu energii elektrycznej zużytej w każdej godzinie okresu rozliczeniowego powiększona o składniki A i OO;

**CRDNx** - cena sprzedaży energii elektrycznej dla godziny (i) danego okresu rozliczeniowego ustalona w oparciu o notowania produktu „fixing I” na Rynku Dnia Następnego (RDN), publikowana przez TGE na jej stronie internetowej [zł/MWh]

**Z** – wolumen energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w danej godzinie okresu rozliczeniowego według wskazań LZO;

**A** – podatek akcyzowy;

**OO** –Opłata za obsługę obejmująca: koszty realizacji przez Sprzedawcę obowiązków pozyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii, świadectw efektywności energetycznej oraz marżę handlową, określona w Cenniku, uwzględniająca podatek VAT]

W okresie przejściowym Sprzedawca naliczy Odbiorcy rabat, który będzie pomniejszał jego należność za energię elektryczną w każdym okresie rozliczeniowym. Wysokość rabatu będzie ustalana w następujący sposób:

$$R = (C \times W) - (CRDN1 \times Z1 + CRDN2 \times Z2 + \dots)$$

**C** – cena energii elektrycznej określona w Cenniku Sprzedawcy;;

**W** – wolumen energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w danym okresie rozliczeniowym, ustalony w oparciu o wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego;

**CRDNx** - cena sprzedaży energii elektrycznej dla godziny (i) danego okresu rozliczeniowego ustalona w oparciu o notowania produktu „fixing I” na Rynku Dnia Następnego (RDN), publikowana przez TGE na jej stronie internetowej [zł/MWh]

**Z** – wolumen energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w danej godzinie okresu rozliczeniowego według wskazań Miernika

## 5. Sposób i termin zapłaty

Termin zapłaty i długość okresu rozliczeniowego jest wskazany w Umowie w § 2 oraz na fakturze wystawionej przez Sprzedawcę. Opłaty dokonuje się na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze.

Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

## 6. Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz procedura rozpatrywania reklamacji.

Bankilo Obrót S.A. spełnia świadczenia w sposób ciągły przez okres wskazany w Umowie.

Procedura rozpatrywania reklamacji została określona w § 10 OWU.

## 7. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umów, a także wzór formularza odstąpienia od umowy.

Sposób i termin na realizację prawa do odstąpienia od umowy oraz formularz odstąpienia od umowy stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

**8. Czas trwania umowy oraz sposoby i przesłanki wypowiedzenia umowy**

Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Zasady wypowiedzenia umowy są wskazane w § 13 OWU.

**9. Odpowiedzialność przedsiębiorcy za jakość świadczenia**

Odbiorcy przysługują bonifikaty na zasadach określonych w § 4 OWU.

**10. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur**

Wszelkie informacje dotyczące rozwiązywania sporów i reklamacji zostały określone w § 10 i 15 OWU.